

附件：服务要求

一、供货范围

1.涵盖日用消费品（包括但不限于食品、饮品、乳制品、纸巾、家用电器、清洁用品、家居日用品、旅行用品、地方特产等）及文化旅游产品（包括但不限于手工艺品、文创产品等）等全品类商品及配送。

2.配送产品的具体内容以询价人的通知为准。

二、服务要求

1.询价响应人所配送的产品必须符合国家食品安全相关的法律法规和标准的要求。保证无异味、无霉烂变质、包装破损等情况。

2.询价响应人所配送的产品必须符合国家行业生产及经营标准，货真价实，并能提供相应批次的合格检验证明。

3.询价响应人所配送的产品各项技术指标必须完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。

4.询价响应人所配送的产品包装材料符合食品包装容器和包装材料对应的食品安全标准或要求，并带有标志、标签。标志、标签应符合国家相关最新标准及食品安全法规的相关规定。包装计量食品应符合国家质检总局最新《定量包装商品计量监督管理办法》的有关规定。

5.询价响应人所配送的产品由询价响应人自行配置配送人员和配送车辆送达询价人指定地点。

6.因询价响应人配送的产品引起的食品安全事故，由供应商自行负部分责任。

7.预包装食品须符合《预包装食品标签通则》最新国家标准。

8.询价响应人应保证产品品类齐全，货源充足，不得缺货。

9.询价人将对配送工作进行督查，发现不合格品时，供应商应立即免费更换。

10.有保质期限的商品剩余质保期不得少于原有保质期的三分之二（自配送之日起计算）。

11.询价响应人所配送的产品质保期与产品外包装上的质保期一致。